

## KATA PENGANTAR

*Assalammualaikum, Wr.Wb*

Alhamdulillah segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan berkah, rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis dalam mengerjakan skripsi dan telah selesai dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Persepsi Harga terhadap Loyalitas Konsumen terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus pada Pengguna Kartu Prabayar Simpati di Citra Raya, Tangerang)”.

Skripsi ini dibuat dari berbagai referensi, baik dari buku, jurnal, rujukan berupa skripsi, maupun internet. Skripsi ini juga dibuat demi menyelesaikan studi Strata Satu Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul guna memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M). Pada kesempatan ini penulis mengucapkan syukur atas kasih sayang serta kebaikan yang telah diberikan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini serta penulis ini menyampaikan ucapan terima kasih atas segala bantuan, bimbingan serta motivasi yang telah diberikan kepada penulis selama ini. Adapun ucapan tersebut penulis berikan kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma Among Praja, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. Muhammad Fachruddin Arrozi, SE, Ak, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Dr. Drs. Dihin Septyanto, ME., Selaku Dekan Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Drs. Sugiyanto, M.M. selaku selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, dukungan, waktu, tenaga, pikiran, nasihat, ketulusan dan kesabaran kepada penulis selama proses perkuliahan dan penulisan skripsi. Mohon maaf jika selama ini ada kesalahan dan perbuatan selama proses bimbingan. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan, kelancaran dalam segala urusan dan semua yang terbaik untuk Bapak dan keluarga.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Esa Unggul lainnya yang telah membimbing dan memberikan bekal ilmu pengetahuan yang sangat berguna selama saya menempuh studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.

6. Kedua orang tua tercinta penulis yaitu Alm. Bpk Surata dan Ibu Sarti serta kakak penulis yang berjumlah Sembilan bersaudara Terimakasih yang telah memberikan dukungan dalam bentuk kasih sayang, semangat, baik secara Moril dan Materill. Dan doa yang tiada henti-henti nya demi kelancaran dan kesuksesan peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Kakak laki-laki tercinta penulis yaitu suherman, suherdi, erik, saris dan Kakak-kakak perempuan penulis yaitu afita, yanah, yanih, siti, sri yang selalu senantiasa memberikan semangat, doa dan dukungan baik secara moril dan materil kepada penulis.
8. Seluruh keluarga besar penulis yang selalu memberikan support, dukungan dan doa kepada penulis.
9. Orang yang selalu memberi semangat selama proses pengerjaan skripsi yaitu Bripda Achmad Ryan Hidayatullah terimakasih telah menyediakan waktu, dukungan, dan doa kepada penulis.
10. Sahabat-sahabat saya Nining, Amelia, Dhara, Suci, Hani, Tika, Febri, Yusuf, Salim, Maulana, Faris, kak Lucky, kak Ferdi, yang ada dikala penulis sedang suka maupun duka. Terima kasih atas dukungan dan doanya.
11. Seluruh teman seperjuangan Prodi Manajemen Universitas Esa Unggul Citra Raya Angkatan 2016, terima kasih atas dukungan dan doa serta kerjasama dan kebersamaan selama menempuh 4 tahun perkuliahan.
12. Berbagai pihak yang telah membantu penulis namun tidak dapat disebutkan oleh penulis satu demi satu.

Dalam penyusunan skripsi ini, Penulis menyadari atas adanya kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun guna memperbaiki dan mengembangkan penelitian ini dari semua pihak yang telah membaca proposal skripsi ini. Penulis berharap proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi penelitian selanjutnya dan juga bagi para pembaca serta dapat membantu ilmu pengetahuan.

*Wassalammualaikum Wr. Wb*

Tangerang, 19 Agustus 2020

Penulis



Hayatun Nopus